

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Club Te Regalo Mi Auto Investment Group LLC, corporación constituida bajo la legislación del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, EIN N° 384326447, con domicilio en 8 The Green Ste R, Dover, Delaware, Zip Code 19901, USA, establece como "El Administrador" los siguientes "TÉRMINOS Y CONDICIONES" de acceso y uso de la página web , en adelante, "La Plataforma" o "El Sitio", así como de los derechos y obligaciones de los miembros de la comunidad virtual denominada "Club Te Regalo Mi Auto", formada exclusivamente por los suscriptores de La Plataforma con membresía vigente. Todos los actos que se ejecuten o celebren a través del Sitio se regirán por estos Términos y Condiciones. Cada vez que se realice una actualización de este documento, el suscriptor deberá aceptar nuevamente los términos para seguir utilizando La Plataforma. Una vez aceptados, estos Términos y Condiciones serán obligatorios y vinculantes para todos los miembros del Club Te Regalo Mi Auto.

**CUALQUIER INTERESADO O MIEMBRO QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER Y/O UTILIZAR ESTE SITIO.**

### I. DEFINICIONES

Para los efectos de los Términos y Condiciones de La Plataforma, se entenderán las siguientes definiciones:

**Miembro:** Persona natural mayor de 18 años, con documento de identificación vigente, inscrita en y al día en el pago de la suscripción de su membresía, cumpliendo con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones.

**Comunidad:** Conjunto de Miembros suscritos a la Membresía de La Plataforma, mientras se encuentre vigente. Esta comunidad virtual podrá ser denominada también como "Club Te Regalo Mi Auto".

**Suscripción:** Acto mediante el cual los interesados expresan su voluntad de ingresar a la Comunidad de Club Te Regalo Mi Auto, realizando el pago de membresía y cumpliendo con los requisitos establecidos en La Plataforma.

**Membresía:** Conjunto de derechos, beneficios y obligaciones que se obtienen al adquirir la calidad de Miembro del Club Te Regalo Mi Auto, bajo los Términos y Condiciones de La Plataforma. La Membresía puede ser Mensual, Trimestral o Anual, a elección del Miembro, y su renovación y terminación se rigen por estos términos.

**Clave Virtual:** Código identificador exclusivo que permite a cada Miembro ingresar a La Plataforma y hacer uso de sus derechos y beneficios a través de una Cuenta Personal exclusiva, segura y confidencial.

**Cuenta Personal:** Espacio virtual exclusivo reservado para el uso de cada Miembro de la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto con Membresía vigente, accesible mediante su Clave Virtual.

**Beneficios:** Conjunto de prestaciones a las que los Miembros de la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto con Membresía vigente tienen acceso en La Plataforma, a través de su Cuenta Personal.

**Importe:** Valor o costo de la Membresía, que debe ser pagado por el Miembro según lo establecido en estos Términos y Condiciones.

**Terceros Participantes:** Empresas y/o personas naturales o jurídicas ajenas a La Plataforma y la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto, que colaboran mediante contrato con El Administrador, entregando servicios, productos y demás beneficios a los Miembros.

## II. SUSCRIPCIÓN DE MEMBRESÍA

Podrá suscribir la Membresía de la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto toda persona natural mayor de 18 años, con plena capacidad de ejercicio y con documento de identificación vigente. La suscripción se realizará exclusivamente en , completando el formulario de suscripción, proporcionando los datos personales solicitados, aceptando expresamente estos Términos y Condiciones y pagando el importe de la Membresía. La aceptación de estos términos será expresa y, una vez manifestada, el nuevo Miembro queda irrevocablemente obligado por ellos.

**Promociones y Códigos de Descuento:** Las membresías adquiridas utilizando códigos promocionales de descuento proporcionados por Influencers son válidas únicamente para el primer registro del Miembro en la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto. Esto significa que el descuento aplicado será válido únicamente para el primer mes de suscripción. A partir del segundo mes, la suscripción se renovará automáticamente al valor normal establecido en estos Términos y Condiciones, sin aplicarse el descuento promocional.

## III. BENEFICIOS

Los Miembros con Membresía vigente, a través de su Cuenta Personal, podrán acceder a una serie de beneficios, prestaciones y demás derechos que periódicamente La Plataforma informará a la Comunidad. Entre los beneficios se incluyen:

- Beneficios exclusivos de la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto.
- Bonos y/o descuentos para adquirir bienes y/o servicios.
- Sorteos y premios.
- Participación en eventos especiales.

- Otros beneficios indicados en La Plataforma.

#### **Desbloqueo de Premios y Política de Reembolsos:**

En Club Te Regalo Mi Auto, los premios disponibles en La Plataforma se irán desbloqueando gradualmente a medida que se alcance la cantidad de Miembros requerida para cada premio específico. Esto significa que mientras más crezca la Comunidad, más premios estarán disponibles para ser sorteados entre los Miembros con Membresía vigente.

Es importante señalar que los Miembros no solo participan en sorteos, sino que desde el primer minuto de su Suscripción, obtienen acceso inmediato a una variedad de Beneficios, como descuentos exclusivos, bonos y regalos en diferentes comercios asociados. Dado que estos Beneficios están disponibles desde el inicio de la Membresía, no se realizarán reembolsos bajo ninguna circunstancia. La Suscripción es un compromiso irrevocable por parte del Miembro, y el acceso a los Beneficios es inmediato y continuo durante toda la vigencia de la Membresía.

#### **IV. PROHIBICIONES, SANCIONES Y TERMINACIÓN DE LA MEMBRESÍA**

Los Miembros tienen prohibido:

- Manipular o interferir de cualquier manera en La Plataforma, las Cuentas Personales y/o condiciones y plazos de los Beneficios.
- Interferir en el uso y canje de Beneficios.
- Dar a conocer datos personales de otros usuarios.
- Hacer uso indebido de la Membresía, su Clave y Cuenta en contra de estos Términos y Condiciones o de leyes vigentes.
- Insultar, acosar o agredir a otros Miembros, al Administrador o a la Comunidad.

El incumplimiento de estas prohibiciones puede resultar en la suspensión inmediata y terminación de la Membresía, así como en la posibilidad de acciones legales.

#### **V. VIGENCIA**

La Membresía puede ser Mensual, Trimestral o Anual, a elección del Miembro. La Membresía anual se renovará automáticamente si el Miembro no manifiesta su voluntad de terminarla con un mes de antelación. La terminación anticipada de la Membresía por parte del Miembro no dará derecho a reembolso alguno.

#### **VI. DATOS PERSONALES**

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Miembro autoriza expresamente al Administrador, a la Comunidad y a La Plataforma a usar sus Datos Personales para validar, confirmar y procesar solicitudes, comunicar ofertas personalizadas, prevenir fraudes y enviar comunicaciones informativas.

Protección de Datos Personales: El Administrador se compromete a proteger los datos personales de los Miembros mediante el uso de medidas de seguridad adecuadas. En caso de una brecha de seguridad que comprometa los datos personales, el Administrador notificará a los Miembros afectados dentro de las 72 horas siguientes a la detección de la brecha, indicando las medidas tomadas para mitigar el impacto y prevenir futuras incidencias.

## **VII. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los Miembros no podrán usar, vulnerar o atentar contra los derechos de propiedad intelectual sobre el software, aplicaciones u otros medios disponibles en La Plataforma. Todo el contenido de La Plataforma es de propiedad exclusiva y no puede ser modificado, copiado, distribuido, reproducido o vendido sin autorización expresa previa y por escrito.

## **VIII. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Cualquier dificultad o conflicto relacionado con estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier violación o interpretación de los mismos, será resuelto mediante un proceso de mediación y, en caso de no resolverse, se someterá a arbitraje vinculante. La mediación se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de mediación establecidas por una entidad reconocida en Delaware, Estados Unidos. Si la mediación no resuelve el conflicto, el arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las leyes del estado de Delaware, Estados Unidos y la decisión del árbitro será definitiva y vinculante para ambas partes. El lugar del arbitraje será Delaware, Estados Unidos y las partes renuncian a cualquier objeción a dicho lugar.

## **IX. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación aplicable en los Estados Unidos de América. El domicilio de El Administrador, la Comunidad y La Plataforma es 8 The Green Ste R, Dover, Delaware, Zip Code 19901, USA.

Estos Términos y Condiciones corresponden a la versión vigente a contar del **01 de septiembre** de 2024, publicada y comunicada en La Plataforma en esa misma fecha.

La Membresía puede ser Mensual, Trimestral o Anual a elección del Miembro. La Membresía anual se renovará automáticamente si el Miembro no manifiesta su voluntad de terminarla con un mes de antelación. La terminación anticipada de la Membresía por parte del Miembro no dará derecho a reembolso alguno, salvo en casos de fuerza mayor debidamente justificados y aprobados por el Administrador.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Miembro autoriza expresamente al Administrador, a la Comunidad y a La Plataforma a usar sus Datos Personales para validar, confirmar y procesar solicitudes, comunicar ofertas personalizadas, prevenir fraudes y enviar comunicaciones informativas.

Protección de Datos Personales: El Administrador se compromete a proteger los datos personales de los Miembros mediante el uso de medidas de seguridad adecuadas. En caso de una brecha de seguridad que comprometa los datos personales, el Administrador notificará a los Miembros afectados dentro de los 72 horas siguientes a la detección de la brecha, indicando las medidas tomadas para mitigar el impacto y prevenir futuras incidencias.

Los Miembros no podrán usar, vulnerar o atentar contra los derechos de propiedad intelectual sobre el software, aplicaciones u otros medios disponibles en La Plataforma. Todo el contenido de La Plataforma es de propiedad exclusiva y no puede ser modificado, copiado, distribuido, reproducido o vendido sin autorización expresa, previa y por escrito.

Consecuencias Legales: Cualquier violación de los derechos de propiedad intelectual podrá resultar en la terminación inmediata de la Membresía y podrá dar lugar a acciones legales por daños y perjuicios, así como cualquier otra reparación que el Administrador considere adecuada.

Cualquier dificultad relacionada con estos Términos y Condiciones será primero sometida a un proceso de mediación. Si la mediación no resuelve el conflicto, se procederá al conocimiento de un árbitro, arbitrador o amigable componedor designado por El Administrador, quien decidirá en única instancia, sin forma de juicio ni ulterior recurso.

## **X. PROCESO DE APELACIÓN**

En caso de que un Miembro considere que su Membresía ha sido terminada injustamente, tendrá el derecho de apelar dicha decisión siguiendo el siguiente procedimiento:

1. Presentación de Apelación: El Miembro deberá enviar una solicitud de apelación por escrito dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de la terminación de su

Membresía. La solicitud deberá ser enviada al correo electrónico [contacto@clubteregalomiauto.com](mailto:contacto@clubteregalomiauto.com) y deberá incluir:

- Nombre completo del Miembro.
- Número de identificación.
- Descripción detallada de los motivos por los cuales considera que la terminación fue injusta.
- Cualquier evidencia que respalde su apelación.

2. Recepción y Evaluación: El Administrador recibirá la solicitud de apelación y acusará recibo de la misma dentro de los 5 días hábiles siguientes. Posteriormente, se procederá a la evaluación de los argumentos y pruebas presentadas.

3. Decisión: El Administrador tomará una decisión respecto a la apelación dentro de los 30 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud de apelación. La decisión será comunicada al Miembro por escrito y será definitiva e inapelable.

4. Reinstauración de Membresía: Si la apelación es aceptada, la Membresía del Miembro será reinstaurada con efecto inmediato, y se le informará de cualquier acción adicional que deba tomarse para regularizar su estado en la Comunidad.

5. Rechazo de Apelación: Si la apelación es rechazada, la terminación de la Membresía se considerará definitiva y el Miembro no tendrá derecho a ningún reembolso ni a presentar nuevas apelaciones sobre el mismo asunto.

## **XI. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y SUPLANTACIÓN**

Para garantizar la seguridad y la integridad de la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto, se implementarán los siguientes procedimientos de verificación de identidad y manejo de casos de suplantación de identidad o falsificación de documentos:

1. Verificación de Identidad: La Comunidad Club Te Regalo Mi Auto se reserva el derecho de solicitar a los Miembros la verificación de su identidad en el caso de que resulten ganadores de un premio o sorteo. Esta verificación es obligatoria para poder reclamar el premio y puede incluir la presentación de documentos oficiales, como una cédula de identidad o pasaporte. La falta de cumplimiento con la verificación de identidad puede resultar en la descalificación del Miembro y la pérdida del premio otorgado.

2. Procedimientos de Verificación: El Administrador implementará medidas de seguridad adecuadas para verificar la autenticidad de los documentos de identificación proporcionados por los Miembros. Esto puede incluir, pero no se limita a, la comparación de información, el uso de servicios de verificación de identidad de terceros y la solicitud de pruebas adicionales en caso de dudas.

3. Suplantación de Identidad: En caso de detectar o sospechar un caso de suplantación de identidad, el Administrador procederá a:

- Bloquear temporalmente la Cuenta Personal del Miembro involucrado mientras se lleva a cabo una investigación.

- Solicitar al Miembro en cuestión que proporcione documentación adicional para confirmar su identidad.

- Informar al Miembro afectado sobre la situación y los pasos a seguir.

4. Falsificación de Documentos: En caso de descubrir que un Miembro ha proporcionado documentos falsificados, se tomarán las siguientes acciones:

- Terminación inmediata de la Membresía del Miembro sin derecho a reembolso.

- Informe del incidente a las autoridades competentes para las acciones legales correspondientes.

- Notificación a otros Miembros si se considera que la falsificación representa un riesgo para la Comunidad.

5. Revisión y Resolución: El Administrador se compromete a revisar todos los casos de suplantación de identidad o falsificación de documentos de manera justa y rápida, comunicando al Miembro afectado los resultados de la investigación y las acciones tomadas.

Estos procedimientos están diseñados para proteger a los Miembros de la Comunidad y mantener la confianza en la seguridad y la integridad de la Plataforma.

El Administrador y los Miembros acuerdan que todas las actividades y operaciones relacionadas con la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo, pero no limitándose a, las leyes estatales y federales de Delaware y de los Estados Unidos. Cualquier disposición de estos Términos y Condiciones que se considere ilegal, inválida o inaplicable bajo cualquier ley aplicable será, en la medida de dicha ilegalidad, invalidez o inaplicabilidad, considerada separable y no afectará la validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones.

## **XII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El Administrador se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales de los Miembros. Los datos personales recopilados se utilizarán únicamente para los fines establecidos en estos Términos y Condiciones. El Administrador implementará medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción.

En caso de una brecha de seguridad que comprometa los datos personales, el Administrador notificará a los Miembros afectados dentro de las 72 horas siguientes a la detección de la brecha, indicando las medidas tomadas para mitigar el impacto y prevenir futuras incidencias.

## **XIII. CONSECUENCIAS LEGALES POR VIOLACIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Cualquier violación de los derechos de propiedad intelectual podrá resultar en la terminación inmediata de la Membresía del Miembro infractor y podrá dar lugar a acciones legales por daños y perjuicios, así como cualquier otra reparación que el Administrador considere adecuada. El Administrador se reserva el derecho de emprender acciones legales para proteger sus derechos de propiedad intelectual y exigir el cumplimiento de estas disposiciones.

Cualquier dificultad o conflicto relacionado con estos Términos y Condiciones será primero sometida a un proceso de mediación. El Administrador y el Miembro acuerdan intentar resolver el conflicto de manera amistosa mediante la mediación antes de recurrir al arbitraje. La mediación se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de mediación establecidas por una entidad reconocida de mediación en Delaware. Si la mediación no resuelve el conflicto, se procederá al arbitraje según lo establecido en la cláusula de Solución de Conflictos.

## **XIV. CUMPLIMIENTO LEGAL**

El Administrador y los Miembros acuerdan que todas las actividades y operaciones relacionadas con la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo, pero no limitándose a, las leyes estatales y federales de Delaware y de los Estados Unidos. Cualquier disposición de estos Términos y Condiciones que se considere ilegal, inválida o inaplicable bajo cualquier ley aplicable



será, en la medida de dicha ilegalidad, invalidez o inaplicabilidad, considerada separable y no afectará la validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones. En caso de cualquier conflicto entre estos Términos y Condiciones y las leyes aplicables, las leyes prevalecerán y se ajustarán los términos en consecuencia para cumplir con la ley.

## **XV. PROCESO DE MEDIACIÓN**

Cualquier dificultad o conflicto relacionado con estos Términos y Condiciones será primero sometida a un proceso de mediación. El Administrador y el Miembro acuerdan intentar resolver el conflicto de manera amistosa mediante la mediación antes de recurrir al arbitraje. La mediación se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de mediación establecidas por una entidad reconocida de mediación en Delaware, Estados Unidos. Si la mediación no resuelve el conflicto, se procederá al arbitraje según lo establecido en la cláusula de Solución de Conflictos. El arbitraje será vinculante y se llevará a cabo de acuerdo con las leyes del estado de Delaware, y la decisión del árbitro será definitiva y vinculante para ambas partes. El lugar del arbitraje será Delaware, Estados Unidos y las partes renuncian a cualquier objeción a dicho lugar.

## **XVI. DERECHOS DEL CONSUMIDOR**

Los Miembros de la Comunidad Club Te Regalo Mi Auto, como consumidores, tienen los siguientes derechos al utilizar La Plataforma:

1. **Derecho a la Información Clara y Transparente:** Los Miembros tienen derecho a recibir información clara, precisa y transparente sobre los servicios, beneficios, condiciones de suscripción, métodos de pago, plazos de vigencia, y cualquier otro aspecto relacionado con el uso de La Plataforma. Esta información será proporcionada por El Administrador a través de La Plataforma y/o cualquier otro medio de comunicación autorizado.
2. **Derecho a la Seguridad en las Transacciones:** Todos los pagos y transacciones realizados en La Plataforma estarán protegidos mediante mecanismos de seguridad adecuados para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos del Miembro. El Administrador se compromete a no divulgar, bajo ninguna circunstancia, la información personal y financiera del Miembro a terceros, salvo en los casos que la ley lo exija.
3. **Derecho a la Protección de Datos Personales:** Los Miembros tienen derecho a que sus datos personales sean tratados con confidencialidad y únicamente para los fines establecidos en estos Términos y Condiciones. El Administrador se compromete a proteger la información personal de los Miembros y a no utilizarla

de manera contraria a lo estipulado en el apartado de Datos Personales de estos Términos y Condiciones.

4. **Derecho a Reclamar y Obtener Soluciones:** Los Miembros tienen derecho a presentar reclamos ante El Administrador respecto de cualquier irregularidad, insatisfacción o inconveniente surgido del uso de La Plataforma. El Administrador se compromete a atender los reclamos de manera diligente y a proporcionar soluciones en un plazo razonable.
5. **Derecho a la Cancelación de la Membresía:** Los Miembros tienen derecho a cancelar su Membresía en cualquier momento, siguiendo el procedimiento indicado en La Plataforma. Si bien la cancelación anticipada no da derecho a reembolsos, los Miembros conservan su derecho a solicitar la terminación de su suscripción conforme a los plazos y condiciones previamente establecidos.
6. **Derecho a la Igualdad de Trato:** Todos los Miembros tienen derecho a recibir un trato justo y equitativo, sin discriminación de ningún tipo, en el acceso a los beneficios, servicios, y oportunidades ofrecidos por La Plataforma.
7. **Derecho a la Disponibilidad de Servicios:** Los Miembros tienen derecho a que los servicios y beneficios ofrecidos por La Plataforma estén disponibles durante la vigencia de su Membresía, excepto en casos de fuerza mayor o situaciones ajenas al control de El Administrador. En caso de interrupciones temporales, El Administrador hará todo lo posible para restablecer el servicio lo antes posible.
8. **Derecho a la Modificación de Condiciones:** Los Miembros tienen derecho a ser notificados con anticipación de cualquier modificación a estos Términos y Condiciones, especialmente si dichas modificaciones afectan de manera significativa los derechos y obligaciones del Miembro. El Miembro deberá aceptar las modificaciones para continuar utilizando La Plataforma.

## **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO**

El Administrador se compromete a cumplir con todas las disposiciones legales aplicables en materia de derechos del consumidor, en los Estados Unidos de América. Cualquier acción, omisión o disposición contraria a estos derechos será susceptible de ser denunciada ante las autoridades competentes, y El Administrador estará obligado a rectificar y/o indemnizar al Miembro afectado, según corresponda.

## **XVII. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

**1. Aplicabilidad de la Política de Devoluciones**  
Esta Política de Devoluciones se aplica a todas las suscripciones, productos y servicios adquiridos a través de la Plataforma Club Te Regalo Mi Auto Investment Group LLC, de acuerdo con los Términos y Condiciones establecidos. Al suscribirse o comprar a través de

la Plataforma, los Miembros aceptan y están sujetos a los términos de esta política.

## **2. Cancelación y Reembolso de Membresías**

**2.1 Membresías Mensuales, Trimestrales y Anuales:**  
Las suscripciones a la Membresía de Club Te Regalo Mi Auto no son reembolsables una vez que el pago ha sido procesado, salvo en los casos específicos que se detallan a continuación. Esto incluye Membresías Mensuales, Trimestrales o Anuales.

**2.2 Casos de Fuerza Mayor:**  
En situaciones extraordinarias que impidan al Miembro utilizar los servicios ofrecidos por La Plataforma (como fallecimiento, enfermedad grave, o incapacidad permanente debidamente documentada), el Miembro o sus representantes legales pueden solicitar un reembolso parcial o completo del período no utilizado de la suscripción. El Administrador evaluará la solicitud de reembolso y, de ser aceptada, procesará el reembolso correspondiente en un plazo de 30 días hábiles.

## **3. Reembolsos por Errores de Facturación o Cargos No Autorizados**

**3.1 Errores de Facturación:**  
Si el Miembro cree que ha sido objeto de un error de facturación, deberá notificarlo al Administrador dentro de los 15 días siguientes a la fecha del cargo en cuestión. El Administrador revisará la solicitud y, si se confirma que el cargo fue incorrecto, procesará el reembolso dentro de los 15 días hábiles posteriores a la confirmación.

**3.2 Cargos No Autorizados:**  
En el caso de cargos no autorizados realizados en la cuenta del Miembro, el Miembro deberá notificar al Administrador dentro de los 30 días siguientes al cargo no autorizado. Tras la notificación, el Administrador investigará el reclamo. Si se confirma que el cargo fue no autorizado, el Administrador emitirá un reembolso completo por el monto afectado dentro de los 30 días hábiles.

## **4. Productos y Servicios Físicos**

**4.1 Condiciones de Devolución de Productos:**  
En caso de que el Club Te Regalo Mi Auto ofrezca productos físicos como parte de los beneficios de Membresía, los productos podrán devolverse dentro de los 14 días posteriores a la entrega solo si:

- El producto está defectuoso o dañado.
- El producto no corresponde a lo descrito en La Plataforma.

Para iniciar una devolución, el Miembro deberá contactar al servicio de atención al cliente dentro de los 7 días siguientes a la recepción del producto. Se requerirá la presentación de pruebas del daño o defecto, tales como fotografías o videos, y se podría solicitar la devolución del producto en su embalaje original.

#### **4.2 Condiciones de Reembolso por Productos Físicos:**

Si la solicitud de devolución es aceptada, el Administrador ofrecerá una de las siguientes soluciones, según sea apropiado:

- **Reemplazo del producto defectuoso o dañado.**
- **Reembolso completo del precio del producto, excluyendo los costos de envío, si no se puede proporcionar un reemplazo.**

El reembolso se emitirá dentro de los 15 días hábiles desde la recepción del producto devuelto, siempre y cuando cumpla con las condiciones de la política de devolución.

### **5. Procedimiento para Solicitar Devoluciones y Reembolsos**

#### **5.1 Notificación:**

Para iniciar el proceso de devolución o reembolso, los Miembros deben enviar una notificación por escrito al correo electrónico proporcionado en La Plataforma, explicando los motivos de la devolución o reembolso y adjuntando la evidencia necesaria.

#### **5.2 Evaluación:**

El Administrador evaluará la solicitud de devolución o reembolso dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la notificación. Si se requiere la devolución de productos físicos, el Miembro recibirá instrucciones específicas sobre cómo devolver el producto.

#### **5.3 Reembolsos Aceptados:**

Si se acepta la solicitud de devolución o reembolso, el Administrador procesará el reembolso dentro de los 15 días hábiles posteriores a la confirmación de la devolución o la resolución del problema. El reembolso se realizará mediante el mismo método de pago utilizado por el Miembro en la compra original.

### **6. Excepciones a la Política de Devoluciones**

Las siguientes situaciones no serán elegibles para reembolso:

- Cancelaciones de suscripciones que no califiquen para los casos de fuerza mayor mencionados anteriormente.

- Productos que hayan sido utilizados, dañados por el usuario o no devueltos en su embalaje original.
- Servicios ya proporcionados o utilizados en su totalidad.

#### **7. Cumplimiento con las Leyes de Delaware**

Esta Política de Devoluciones ha sido diseñada en conformidad con las leyes del estado de Delaware, Estados Unidos. Cualquier controversia o reclamación relacionada con devoluciones será tratada conforme a las leyes y regulaciones aplicables en el estado de Delaware.

### **XVIII. ENVÍO Y RETIRO DE PREMIOS**

1. **Retiro en Santiago de Chile:** Todos los premios otorgados por "Club Te Regalo Mi Auto" deberán ser retirados personalmente por el ganador en la ciudad de Santiago de Chile. No se ofrece la opción de envío de premios a otras regiones del país o fuera de Chile.
2. **Responsabilidad de Costos de Retiro:** El ganador será responsable de todos los costos asociados con el retiro del premio, incluyendo pero no limitándose a: transporte, alojamiento, alimentación, y cualquier otro gasto incidental relacionado con el viaje a Santiago de Chile para recoger el premio.
3. **Costos de Envío:** En los casos en que se ofrezca la posibilidad de envío de premios, todos los costos asociados al envío, incluidos seguros, aranceles, impuestos y cualquier otro gasto, serán responsabilidad exclusiva del suscriptor ganador. "Club Te Regalo Mi Auto" no asumirá ningún costo de envío ni será responsable de cualquier daño o pérdida que ocurra durante el transporte del premio.
4. **Renuncia de Responsabilidad:** "Club Te Regalo Mi Auto" no se hace responsable de la pérdida, daño, extravío o cualquier inconveniente que ocurra con los premios una vez que hayan sido entregados al ganador en las instalaciones designadas o enviados a la dirección proporcionada por el ganador.